

Net als bij de CQ-index Revalidatiecentra Volwassenen is met de begeleidingscommissie besproken welke items worden verwijderd of worden aangepast. De items waarvan besloten is om deze te verwijderen zijn grijs gemarkeerd. Onder de betreffende tabel worden de argumenten beschreven waarom de betreffende items verwijderd worden. Items die worden aangepast zijn vet gedrukt. Onder de tabel wordt beschreven welke aanpassingen er worden gedaan. Gezien de lengte van de vragenlijst is een belangrijk uitgangspunt ook om de vragenlijst in te korten. Bij schalen die door een groot aantal items worden gevormd is daarom gekeken welke items verwijderd kunnen worden.

Om de CQI Revalidatiecentra Ouders van kinderen waar mogelijk vergelijkbaar te houden met de CQI Revalidatiecentra Volwassenen, worden zo mogelijk dezelfde items verwijderd of aangepast. Het kan voorkomen dat er goede argumenten zijn om een item in de CQ-index Revalidatiecentra Ouders van kinderen in tegenstelling tot hetzelfde item in de CQ-index Revalidatiecentra Volwassenen juist toch te behouden of juist toch te verwerpen. Wanneer dit het geval is, wordt deze keuze onder de tabel toegelicht.

Tabel 9.1 Introductie

nr.	vraag	1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Heeft uw kind in de afgelopen 12 maanden gebruik gemaakt van zorg van een revalidatiecentrum?	ja	-	-	-	-	-	-	-

Tabel 9.2 Het revalidatiecentrum

nr.	vraag	1	2	3	4	5	6	7	8
2	Was het een probleem om het revalidatiecentrum met het openbaar vervoer te bereiken?			X		X	2,51 (-)	22,8	0,57
3	Was er voldoende parkeergelegenheid dichtbij het revalidatiecentrum?			X		X	3,62	21,6	0,78
4	Was de toegankelijkheid van het revalidatiecentrum een probleem? (bijvoorbeeld aanwezigheid van drempels of niet automatisch opengaande deuren).		X			X	3,45	0,5	0,02
5	Was het een probleem om het revalidatiecentrum overdag tussen 9.00 en 17.00 uur telefonisch te bereiken?			X		X	3,46	1,4	0,05
6	Was het een probleem om het revalidatiecentrum na 17.00 uur telefonisch te bereiken?			X		X	2,02 (-)	37,0	0,75
7.	Waren de ruimten van het revalidatiecentrum aangenaam om in te verblijven? (bv goede temperatuur, geen overlast van geluid, goede stoelen)					X	3,25	10,3	0,33
8.	Was het eten in het revalidatiecentrum lekker?			X		X	2,52 (-)	6,9	0,17

Item(s) die verwijderd worden:

Item 2: Zie item 2 CQ-index Revalidatiecentra Volwassenen

Item 4: Zie item 4 CQ-index Revalidatiecentra Volwassenen

Item 5: Zie item 5 CQ-index Revalidatiecentra Volwassenen

Item 6: Zie item 6 CQ-index Revalidatiecentra Volwassenen

Tabel 9.3 Ontvangst op het revalidatiecentrum

nr.	vraag	1	2	3	4	5	6	7	8
9.	Was er in het revalidatiecentrum iemand om u op te vangen en uitleg te geven?					X	3,12	16,1	0,50
10.	Waren de medewerkers, bij de ontvangst op het revalidatiecentrum, beleefd tegen u?	ja				S1	3,34	1,8	0,06
11.	Luisterden de medewerkers, bij de ontvangst op het revalidatiecentrum, aandachtig naar u?	ja				S1	3,42	3,1	0,11
12.	Hadden de medewerkers, bij de ontvangst op het revalidatiecentrum, genoeg tijd voor u?	ja				S1	3,32	5,0	0,17
13.	Namen de medewerkers, bij de ontvangst op het revalidatiecentrum, u serieus?	ja				S1	3,56	1,8	0,06
14.	Legden de medewerkers, bij de ontvangst op het revalidatiecentrum, u dingen op een begrijpelijke manier uit?	ja				S1	3,44	2,9	0,10

Item(s) die verwijderd worden:

Item 9: Zie item 9 CQ-index Revalidatiecentra Volwassenen

Item 10: Zie item 10 CQ-index Revalidatiecentra Volwassenen

Item 11: Zie item 11 CQ-index Revalidatiecentra Volwassenen

Tabel 9.4 Informatie

nr.	vraag	1	2	3	4	5	6	7	8
15	Bent u bij de start van de behandeling van uw kind geïnformeerd over de gang van zaken in het revalidatiecentrum?			X		S2	3,57	8,4	0,30
16	Heeft u informatie van het revalidatiecentrum ontvangen over de aandoening van uw kind?			X		S2	3,53	41,9	1,48
17	Heeft u informatie van het revalidatiecentrum ontvangen over de behandeling van uw kind?			X		S2	3,65 (+)	11,7	0,43
18	Heeft u informatie van het revalidatiecentrum ontvangen over patiëntenverenigingen?			X		S2	2,35 (-)	70,1	1,65
19	Heeft u informatie van het revalidatiecentrum ontvangen over nazorg?			X		S2	2,98	66,8	1,99
20	Heeft u informatie van het revalidatiecentrum ontvangen over wat u moet doen als er thuis problemen optreden?			X		S2	3,31	47,4	1,57
21	Was het een probleem om de ontvangen informatie te begrijpen?		X	X		X	3,58	0,9	0,03
22	Weet u bij wie u binnen het revalidatiecentrum een klacht kunt indienen?					S2	2,87	63,9	1,84

Item(s) die verwijderd worden:

Item 21: Zie item 10 CQ-index Revalidatiecentra Volwassenen

Items die geherformuleerd worden:

Item 18: Item 18 wordt om dezelfde reden als item 18 in de CQ-index Volwassenen gehandhaafd. Ook bij de CQ-index revalidatiecentra Ouders van kinderen zal de formulering van dit item worden aangepast: Heeft u informatie van het revalidatiecentrum ontvangen over patiëntenverenigingen die met uw aandoening te maken hebben?

Tabel 9.5 Afspraken maken en veranderen

nr.	vraag	1	2	3	4	5	6	7	8
23.	Was het een probleem om afspraken met behandelaars te maken?			X		S3	3,52	5,8	0,20
24.	Was het een probleem om afspraken met behandelaars te veranderen?			X		S3	3,50	6,8	0,24
25.	Werd u tijdig (minimaal 1 week van te voren) op de hoogte gesteld als een afspraak veranderde?			X		S3	3,37	12,9	0,43
26.	Hielden de medewerkers van het revalidatiecentrum bij het maken van afspraken rekening met uw wensen of de wensen van uw kind (bv met de thuissituatie, school of werk)?					S3	3,47	18,9	0,66
27.	Waren er mogelijkheden tot rusten tussen de behandelingen?			X		X	2,66 (-)	26,8	0,71

Item(s) die verwijderd worden:

Item 24: Zie item 24 CQ-index Revalidatiecentra Volwassenen

Item 27: Zie item 27 CQ-index Revalidatiecentra Volwassenen

Tabel 9.6 Behandelplan en revalidatiebehandeling

nr.	vraag	1	2	3	4	5	6	7	8
28.	Zijn afspraken over de behandeling van uw kind vastgelegd in een behandelplan?					X	3,37	16,7	0,56
29.	Werd bij de behandeling rekening gehouden met de thuissituatie van het kind?					S4	3,33	11,1	0,37
30.	Kreeg u de mogelijkheid te overleggen over de behandeling over de behandeling van uw kind?				31	S4	3,49	7,9	0,28
31.	Kon u meebeslissen over de behandeling van uw kind?				30	S4	3,49	10,2	0,36
32.	Werd de voortgang van de behandeling van uw kind regelmatig met u besproken?					S4	3,55	10,4	0,37
33.	Werd u betrokken bij de behandeling van uw kind?					S4	3,51	10,8	0,38
34.	Bent u geïnformeerd over de mogelijkheid van een 'second opinion' bij een andere revalidatiearts binnen of buiten het revalidatiecentrum?					S2	2,90	81,7	2,37

Item(s) die verwijderd worden:

Item 30: Dit item wordt verwijderd omdat het sterk lijkt op item 31 dat bij de CQ-index Revalidatiecentra Volwassenen is verwijderd. Bovendien correleert dit item zeer sterk met item 31

Tabel 9.7 Hulp / Steun

nr.	vraag	1	2	3	4	5	6	7	8
35.	Kreeg u van het revalidatiecentrum hulp bij de problemen die u ervaart in de omgang met uw kind?					S5	3,25	23,9	0,78
36.	Kreeg u van het revalidatiecentrum instructie over de dagelijkse verzorging van uw kind?			X		S5	2,77 (-)	27,6	0,77
37.	Kreeg u van het revalidatiecentrum hulp bij het volhouden van de therapie van uw kind?			X		S5	2,96	32,1	0,95
38.	Kreeg u van het revalidatiecentrum hulp bij de het invullen van de vrije tijd van uw kind?			X		S5	2,20 (-)	60,0	1,32
39.	Hield het revalidatiecentrum u bij het verkrijgen van hulpmiddelen, voorzieningen en/of thuiszorg?			X		S5	3,30	20,5	0,68
40.	Bood het revalidatiecentrum u steun bij zaken die u belangrijk vindt?			X		S5	3,15	17,6	0,55
41.	Kon u met iemand van het revalidatiecentrum praten over veranderingen in vriendschappen van uw kind en van uzelf?			X	42	S5	2,36 (-)	37,6	0,89
42.	Kon u met iemand van het revalidatiecentrum praten over intimiteit en seksualiteit van uw kind?			X	41	S5	2,03 (-)	61,4	1,25

De module hulp/steun bij de CQ-index Revalidatiecentra Ouders van kinderen bestaat uit andere items dan de CQ-index Revalidatiecentra Volwassenen.

Item(s) die verwijderd worden:

Item 36: Dit item staat in de top 10 van laagste belangsscores en is bovendien op 56% niet van toepassing

Item 41 en item 42 worden net als item 43 en item 44 bij de CQ-index Revalidatiecentra Volwassenen gehandhaafd, ondanks dat ze in de top 10 van laagste belangsscores staan.

Tabel 9.8 Eerste gesprek met revalidatiearts

nr.	vraag	1	2	3	4	5	6	7	8
43.	Heeft u in de afgelopen 12 maanden een eerste gesprek (consult of afspraak) gehad met de revalidatiearts?					-	-	-	-
44.	Hoe lang duurde het voordat u een eerste gesprek (consult of afspraak) had met een revalidatiearts?			X		-	-	-	-
45.	Was de wachttijd tot het eerste gesprek (consult of afspraak) een probleem?			X		X	3,30	5,5	0,18
46.	Kreeg u van het revalidatiecentrum informatie over de lengte van de wachttijd tot een eerste gesprek (consult of afspraak) met een revalidatiearts?			X		X	3,06	47,7	1,46
47.	Zijn er naar aanleiding van het eerste gesprek afspraken gemaakt over de vervolgbehandeling van uw kind?		X	X		X	3,40	6,4	0,22
48.	Kreeg u tijd om te overleggen over de behandeling van uw kind?		X	X		X	3,30	7,0	0,23
49.	Hoeveel tijd zat er tussen het eerste gesprek en de start van de behandeling?			X		-	-	-	-

Item(s) die verwijderd worden:

Item 43-49: De items 44 tot en met 49 hebben een zeer hoge nonrespons (50% of 51%) en schalen bovendien niet. Dit komt waarschijnlijk omdat voor Ouders van kinderen het eerste gesprek al zo ver achter hen ligt omdat de kinderen vaak al meerdere jaren onder behandeling zijn.

Tabel 9.9 Omgang met andere behandelaars

nr.	vraag	1	2	3	4	5	6	7	8
50.	Met welke behandelaars had uw kind contact of kreeg uw kind therapie?					-	-	-	-
51.	Kwamen de behandelaars de afspraken uit het behandelplan na?					S4	3,60	4,4	0,16
52.	Waren de behandelaars beleefd tegen u?	ja	X			S6	3,32	0,8	0,03
53.	Luisterden de behandelaars aandachtig naar u?	ja			55	S6	3,51	2,8	0,10
54.	Hadden de behandelaars genoeg tijd voor u?	ja				S6	3,47	4,6	0,16
55.	Namen de behandelaars u serieus?	ja			53	S6	3,58	3,1	0,11
56.	Legden de behandelaars u dingen op een begrijpelijke manier uit?	ja				S6	3,49	1,7	0,06
57.	Boden de behandelaars uit zichzelf oplossingen, nieuwe inzichten en/of behandelmethodes aan?					X	3,48	17,5	0,61
58.	Hadden behandelaars genoeg aandacht voor onveilige situaties?			X		S9	3,28	9,3	0,31

Item(s) die verwijderd worden:

Item 52: Zie item 66 CQ-index Revalidatiecentra Volwassenen

Item 53: Zie item 67 CQ-index Revalidatiecentra Volwassenen

Item 57: Zie item 73 CQ-index Revalidatiecentra Volwassenen

Item 58: Deze vraag wordt verwijderd, omdat er al vragen over veiligheid worden gesteld bij module kind

Tabel 9.10 Waardering behandelaars

nr.	vraag	1	2	3	4	5	6	7	8
59.	Welk cijfer geeft u de verpleging?	ja		X		-	-	-	-
60.	Welk cijfer geeft u de fysiotherapeut(en)?	ja		X		-	-	-	-
61.	Welk cijfer geeft u de ergotherapeut(en)?	ja		X		-	-	-	-
62.	Welk cijfer geeft u de logopedist(en)?	ja		X		-	-	-	-
63.	Welk cijfer geeft u de maatschappelijk werker(s)?	ja		X		-	-	-	-
64.	Welk cijfer geeft u de psycholoog/orthopedagoog?	ja		X		-	-	-	-
65.	Welk cijfer geeft u de revalidatiearts(en)?	ja				-	-	-	-

Item(s) die verwijderd worden:

Item 59: Dit item wordt verwijderd omdat dit op 75% van de respondenten niet van toepassing is.

Item 62: Dit item wordt verwijderd omdat dit op 48% van de respondenten niet van toepassing is.

Item 63: Dit item wordt verwijderd omdat dit op 50% van de respondenten niet van toepassing is.

Tabel 9.11 Continuïteit en afstemming

nr.	vraag	1	2	3	4	5	6	7	8
66.	Werd uw kind in het revalidatiecentrum bij een specifieke therapie (bijvoorbeeld logopedie) door dezelfde personen behandeld?					-	3,47	6,8	0,24
67.	Als uw kind door een andere persoon werd behandeld, waren er dan problemen met de overname?			X		S7	3,63 (+)	7,3	0,26
68.	Gaven behandelaars uw kind tegenstrijdige informatie?	ja		X		S7	3,68 (+)	3,4	0,13
69.	Werkten de behandelaars van uw kind op een goede manier samen?			X		S7	3,70 (+)	13,2	0,49
70.	Had u een vast contactpersoon in het revalidatiecentrum?					X	3,37	30,1	1,01
71.	Werd uw kind goed doorverwezen binnen het revalidatiecentrum?			X		S7	3,55	11,9	0,42
72.	Heeft u, bij de afsluiting van de behandeling van uw kind, een eindgesprek gehad met medewerkers van het revalidatiecentrum?			X		X	3,46	15,2	0,53

Item(s) die verwijderd worden:

Item 72: Dit item wordt verwijderd omdat het op 71% van de respondenten niet van toepassing is

Item 69 is bij de CQ-index Revalidatiecentra Volwassenen verwijderd, maar wordt hier gehandhaafd omdat deze in de top 10 van hoogste belangsscores staat.

Tabel 9.12 Module kind

nr.	vraag	1	2	3	4	5	6	7	8
73.	Is uw kind 8 jaar of ouder?					-	-	-	-
74.	Waren de behandelaars beleefd tegen uw kind?					S8	3,45	0,7	0,02
75.	Luisterden de behandelaars aandachtig naar uw kind?			X		S8	3,62	2,9	0,11
76.	Hadden de behandelaars genoeg tijd voor uw kind?					S8	3,63 (+)	4,2	0,15
77.	Namen de behandelaars uw kind serieus?					S8	3,69 (+)	3	0,11
78.	Legden de behandelaars uw kind dingen op een voor hem/haar begrijpelijke manier uit?			X		S8	3,75 (+)	3,9	0,15
79.	Hielden behandelaars rekening met de mogelijkheden en beperkingen van uw kind?					-	3,72 (+)	3,1	0,12
80.	Voelde uw kind zich veilig in het revalidatiecentrum?			X	81	S9	3,77 (+)	3,3	0,12
81.	Voelde uw kind zich in vertrouwde handen bij de behandelaars?			X	80	S9	3,78 (+)	3,6	0,14
82.	Hadden behandelaars naar de mening van uw kind genoeg aandacht voor onveilige situaties?			X		S9	3,56	5,1	0,18
83.	Zijn er afspraken met uw kind gemaakt over het behandelplan?			X		S10	3,17	20,5	0,65
84.	Kon uw kind meebeslissen over de behandeling?			X		S10	2,85 (-)	44,4	1,26
85.	Werd de voortgang van de behandeling regelmatig met uw kind besproken?			X		S10	2,91	50,5	1,47
86.	Gaf het revalidatiecentrum uw kind hulp bij het omgaan met problemen die hij/zij in het dagelijkse leven ervaart?			X		S10	3,44	23,1	0,79
87.	Is het resultaat van de behandeling in overeenstemming met wat uw kind had verwacht?			X		-	3,23	16,6	0,54

Item(s) die verwijderd worden:

Item 74: Is niet nodig voor een betrouwbare schaal 'bejegening'; hoge correlatie met andere bejegeningitems; zal verdwijnen uit de lijst met verplichte CQI-vragen.

Item 83 & 84: Deze items worden vervangen door de volgende vraag: Kon uw kind meedenken over de behandeling

Items die geherformuleerd worden:

Item 73: Item 73 moet worden geherformuleerd, aangezien er in de doelgroep ook veel verstandelijk beperkten zitten die wel ouder zijn dan 8 jaar, maar niet in staat om samen de vragen in te vullen

Item 75: De begeleidingscommissie stelt voor om bij dit item 'aandachtig' te vervangen door goed. In tegenstelling tot andere items met betrekking tot aandachtig luisteren, wil de begeleidingscommissie deze vraag in aangepast vorm in de module kind graag handhaven.

Tabel 9.13 Resultaat behandeling

nr.	vraag	1	2	3	4	5	6	7	8
88.	Revalideert uw kind nog op dit moment?					-	-	-	-
89.	Zijn de behandeldoelen (tot nu toe) gerealiseerd?					-	3,35	18,8	0,63
90.	Voldeed de behandeling (tot nu toe) aan uw verwachtingen?					-	3,44	7,7	0,26

De items uit deze module worden ongewijzigd gehandhaafd.

Tabel 9.14 Algemeen oordeel

nr.	vraag	1	2	3	4	5	6	7	8
91.	Welk cijfer geeft u het revalidatiecentrum? Een 0 betekent: heel erg slecht. Een 10 betekent: uitstekend.	ja			92	-	-	-	-
92.	Zou u dit revalidatiecentrum aan andere ouders aanbevelen?	ja			91	-	-	-	-

De items uit deze module worden ongewijzigd gehandhaafd.

Tabel 9.15 Over uzelf en uw kind

nr.	vraag	1	2	3	4	5	6	7	8
93.	Wat is uw leeftijd?	ja				-	-	-	-
94.	Bent u een man of een vrouw?	ja				-	-	-	-
95.	Wat is uw hoogst afgeronde opleiding? (een opleiding afgerond met diploma of voldoende getuigschrift)	ja				-	-	-	-
96.	Wat is het geboorteland van uzelf?	ja				-	-	-	-
97.	Wat is het geboorteland van uw vader?	ja				-	-	-	-
98.	Wat is het geboorteland van uw moeder?	ja				-	-	-	-
99.	In welke taal praat u thuis het meeste?	ja				-	-	-	-
100.	Wat is het geslacht van uw kind dat revalideert of revalideerde?	ja				-	-	-	-
101.	Wat is de leeftijd van uw kind dat revalideert of revalideerde?	ja				-	-	-	-
102.	Voor welke aandoening revalideert of revalideerde uw kind?					-	-	-	-
103.	Hoe zou u over het algemeen uw gezondheid noemen?	ja				-	-	-	-
104.	Hoe zou u over het algemeen de gezondheid van uw kind noemen?	ja				-	-	-	-
105.	Heeft iemand u geholpen om deze vragenlijst in te vullen?	ja				-	-	-	-
106.	Hoe heeft die persoon u geholpen?	ja				-	-	-	-
107.	We willen de vragenlijst blijven verbeteren. We horen dan ook graag wat u van de vragenlijst vindt. Mist u iets in deze vragenlijst? Of heeft u nog opmerkingen of tips? Dan kunt u dat hieronder opschrijven.					-	-	-	-

Item(s) die verwijderd worden:

Item 107: Zie item 116 CQ-index revalidatiecentra Volwassenen.

9.2 Betrouwbaarheid van de aangepaste schalen

Aangezien de aanpassingen aan de vragenlijst gevolgen hebben voor de schalen, zijn betrouwbaarheidsanalyses uitgevoerd voor de 10 schalen zonder de items die na aanpassing aan de CQ-index Revalidatiecentra Ouders van kinderen verwijderd zijn.